

Datenschutzerklärung der Sunporter eMobility

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns, der Sunporter eMobility GmbH, ein wichtiges Anliegen. Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie umfassend darüber, welche Daten wir bei der Nutzung unserer Dienstleistungen verarbeiten, wie wir mit diesen Daten umgehen und welche Rechte Sie hinsichtlich Ihrer Daten haben.

1. Verantwortliche Stelle

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung auf dieser Website und im Rahmen unserer Carsharing-Dienstleistungen ist:

Sunporter eMobility GmbH
E-Mail: info@sunporter.de
Telefon: 01719135539

2. Art der verarbeiteten Daten

Im Rahmen der Bereitstellung unserer Carsharing-Dienste verarbeiten wir verschiedene Arten personenbezogener Daten. Diese umfassen:

a) Personenstammdaten

- Name, Anschrift, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer

b) Führerscheindaten

- Führerscheindaten zur Verifizierung der Fahrberechtigung

c) Zahlungsinformationen

- Bankverbindungen, Kreditkartendaten oder andere Zahlungsinformationen zur Abwicklung der Bezahlung

d) Nutzungsdaten

- Informationen zur Nutzung unserer Fahrzeuge, einschließlich Fahrtzeit, Kilometerstand, Standortdaten und Fahrzeughistorie (soweit erforderlich für den Dienst und Vertragszwecke)

e) Kommunikationsdaten

- Korrespondenz, Anfragen und Rückmeldungen, die Sie an uns richten

3. Zwecke der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur zu den nachfolgend genannten Zwecken und auf der entsprechenden Rechtsgrundlage der DSGVO:

- Registrierung und Vertragserfüllung:** Zur Verwaltung Ihres Nutzerkontos, Verifikation Ihrer Identität und Fahrberechtigung sowie zur Bereitstellung und Abrechnung der Carsharing-Leistungen. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.
- Zahlungsabwicklung:** Um Zahlungen zu verarbeiten und abzuwickeln, einschließlich der Einholung von Bonitätsauskünften, falls erforderlich. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO.
- Optimierung und Sicherheitsmaßnahmen:** Um unseren Service zu verbessern, die technische Sicherheit der App, Website und Infrastruktur zu gewährleisten, und um Missbrauch und Betrug zu verhindern. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.
- Marketing und Kundenpflege:** Nur mit Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) nutzen wir Ihre Kontaktdaten für die Zusendung von Newslettern oder gezielten Marketingmaßnahmen. Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen.
- Erfüllung gesetzlicher Vorgaben:** Zur Einhaltung steuerlicher, handelsrechtlicher oder anderer rechtlicher Vorgaben speichern und verarbeiten wir Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

4. Standortdaten

Für die Nutzung unserer Carsharing-Fahrzeuge ist die Erhebung von Standortdaten erforderlich. Diese Daten werden genutzt, um Ihnen das nächstgelegene verfügbare Fahrzeug anzuzeigen und den Standort des Fahrzeugs nach Ihrer Buchung aufzuzeichnen. Standortdaten werden nur für die Dauer der Buchung gespeichert und im Anschluss anonymisiert, sofern sie nicht für abrechnungsbezogene oder gesetzliche Zwecke erforderlich sind. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO.

5. Datenübermittlung an Dritte

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur, wenn dies für die Vertragserfüllung notwendig ist oder Sie ausdrücklich eingewilligt haben. Mögliche Empfänger umfassen:

- Zahlungsdienstleister:** Zur Zahlungsabwicklung und ggf. zur Einholung von Bonitätsauskünften.
- Dienstleistungsunternehmen:** Anbieter von IT-Dienstleistungen, Cloud-Diensten und Anbieter von Buchungssystemen, die in unserem Auftrag handeln.
- Behörden und Gerichte:** Im Rahmen gesetzlicher Verpflichtungen oder zur Rechtsverteidigung können Daten an zuständige Behörden und Gerichte weitergegeben werden.

Die Übermittlung der Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben.

6. Aufbewahrungsdauer der Daten

Wir bewahren personenbezogene Daten nur so lange auf, wie es für die jeweiligen Verarbeitungszwecke erforderlich ist oder gesetzlich vorgeschrieben wird. Die folgenden Speicherfristen gelten, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen:

- Registrierungsdaten:** Für die Dauer des Vertragsverhältnisses und darüber hinaus im Rahmen gesetzlicher Verjährungsfristen.
- Zahlungsdaten:** Entsprechend den steuer- und handelsrechtlichen Vorschriften für mindestens 6 bzw. 10 Jahre.
- Standort- und Nutzungsdaten:** Für die Dauer der Fahrzeugnutzung und für abrechnungsbezogene Zwecke. Die Daten werden danach anonymisiert oder gelöscht.

7. Datensicherheit

Wir setzen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Missbrauch zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden regelmäßig überprüft und entsprechend den technologischen Entwicklungen angepasst.

8. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf:

- Auskunft über die bei uns über Sie gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- Löschung Ihrer Daten, soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit, d.h. das Recht, die Sie betreffenden Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten (Art. 20 DSGVO)
- Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)
- Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO), wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen die DSGVO verstößt.

Zur Wahrnehmung dieser Rechte können Sie uns unter den oben genannten Kontaktdaten erreichen.

9. Änderungen der Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung kann im Zuge technischer Entwicklungen oder geänderter gesetzlicher Anforderungen angepasst werden. Die jeweils aktuelle Version ist auf unserer Website abrufbar.

Stand Oktober 2024